

# 嘉南藥理大學

## 111 年社區藥局實習指導藥師培訓工作坊 報名簡章

為提升藥學生培訓體系、建立更完善的社區藥局實習制度、確保社區藥局教學品質，透過社區藥局實習指導藥師培育課程將可加強指導藥師之專業養成、鼓勵更多優質、有熱忱之社區藥局藥師參與。經培訓後將參與養成之藥師資料提供藥學系參考，更藉以提升社區藥局之形象與品質。

本年度課程分為高雄一場、臺南二場、新北二場次。第一天將以線上課程進行，請於課程及測驗完成時間內至嘉南藥理大學藥理學院網站 (<https://pharma.cnu.edu.tw/>) 進行，依各場次規定期限內完成測驗且及格後，方能參加第二天實體課程始完成培訓。

報名網站：<https://bit.ly/3eBhGSM> 或掃描 QR Code



主辦單位：嘉南藥理大學

協辦單位：嘉南藥理大學校友總會

社團法人新北市藥師公會

社團法人高雄市藥師公會

## 一、目的

國內醫藥分業政策實施後，強化社區藥局藥師功能，提升藥事服務品質，藥師為醫療照護團隊中的重要成員，社區藥局及其執業藥師更是基層醫療體系不可或缺的一環。社區藥學實習即為養成專業技能與態度的必修過程，更是培養稱職專業藥師的基礎。為建立更完善的藥學生社區藥局實習制度，確保社區藥局專業教學品質，透過社區藥局指導藥師培訓課程，加強指導藥師之專業養成，鼓勵更多優質、有熱忱的社區藥局藥師參與，經過指導藥師之專業執業能力及溝通技巧後，將參與養成之藥師資料推薦給各大學藥學系參考，更藉以提升社區藥局之形象與品質。

## 二、內容規劃

(一) 111 年度預計辦理場次：

實 體 上課時間	地 點	人 數	*報 名 期 間	線上課程與測驗 完 成 時 間	上課名單 公告時間
12/11 (日)	社團法人高雄市藥師公會 (高雄市鼓山區明華路 251 號 4 樓)	60	即日起 至 12/5 (一)	12/3~12/7	12/8 (四)
12/18 (日)	嘉南藥理大學 創客講堂 V215 (臺南市仁德區二仁路一 段 60 號)	60	即日起 至 12/12 (一)	12/10~12/14	12/15 (四)
2/12 (日)	嘉南藥理大學 綜合教學大樓 C215 (臺南市仁德區二仁路一 段 60 號)	60	即日起 至 2/6 (一)	2/4~2/7	2/9 (四)
12/25	社團法人新北市藥師公會	60	即日起	12/17~12/20	12/22

(日)	(新北市三重區重新路五 段 646 號 8 樓之 3)		至 12/19 (一)		(四)
1/8 (日)		60	即日起 至 1/2 (一)	12/31~1/3	1/5 (四)

\*人數額滿將提早截止

(二) 課程內容：

社區藥局實習指導藥師培訓 線上課程				
時 間	主 題	課 程	網	講 師
50 分	成為適任之社區藥局實習指導藥師必備的特質與訓練	經由認識社區藥局實習課程及擔任社區藥局實習指導藥師必備之特質與訓練，以明瞭實習教學之概要與成為適任指導藥師之重要性。 ●了解並接納實習指導藥師守則等相關規範 ●對適任文實習指導藥師所具備特質的認知 ●預先規畫適合的實習環境 ●了解實習課程教材與教學目標 ●加強實務教學的技巧與方法 ●明瞭有效引導實習生學習的教學模式 ●教學之雙向評估		古博仁
50 分	執業藥師之人文素養與社會關懷	依照趨勢、環境以及永續等觀點帶入了解人文就是文史哲的創作與詮釋，素養就是生活，不是說，而是做、實踐。社會關懷就是人與社會的互動、對公共事務的參與。		高雅慧
50 分	藥師執業倫理與藥事相關法規之落實	以人為中心的照護，倫理與法律與藥物治療同等重要。 ●了解醫學倫理與倫理學的相關性 ●了解醫學倫理的大事紀 ●闡述醫學倫理的四大要點及應用 ●闡述實習教師與學生合適的關係		余萬能
50 分	執業例行溝通技巧與人際關係之經驗教學	協助社區實習指導藥師進行溝通技巧之傳授，以便引導學生將所學習的溝通技巧運用到實際生活當中，以培養藥學生民眾諮詢的能力。 ●溝通技巧與人際關係的重要性 ●溝通的意涵及方法，包括：溝通的方法、對象、常見的障礙及克服的方法 ●培養傾聽與同理心的能力		董秀花

		<ul style="list-style-type: none"> <li>●善用提問與民眾進行有效溝通</li> <li>●利用實際案例引導學生應用溝通技巧於實習訓練</li> </ul>	
50分	如何教導實習生進行藥物諮詢服務教導	<p>強化社區藥局實習只到藥師的藥物諮詢能力，並應用於指導實習學生。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●了解藥物諮詢的重要性</li> <li>●常見藥物諮詢問題</li> <li>●運用藥物諮詢處理流程，回答藥物諮詢問題</li> <li>●藉案例教導學生學習如何執行藥物諮詢服務</li> </ul>	邱怡玲
50分	實習生藥品資訊之蒐集、分析與傳遞	<p>社區藥局藥師在帶領實習生時，可以教導、示範、評估實習生藥品資訊的蒐集與應用。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●了解在什麼機會給學生藥品資訊問題</li> <li>●教導學生進行藥品資訊的蒐集之步驟</li> <li>●示範藥品資訊蒐集、分析、傳遞</li> <li>●說明評估實習生藥品資訊的要素</li> </ul>	姜紹青
50分	社區藥局實習之教學方法與評估	<p>提供社區藥局實習指導藥師教學概念及技巧，以引導實習生完成社區藥局實習</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●對教學方式、回饋原則、評估技巧有初步的概念</li> <li>●根據實習生的特質給予個人化的指導</li> </ul>	溫燕霞
20分	如何製作實習教案	<ul style="list-style-type: none"> <li>●什麼是教案？</li> <li>●為何要製作教案？</li> <li>●製作教案步驟</li> <li>●製作教案注意事項</li> <li>●本研習會教案主題</li> <li>●學習成效指標之訂定</li> </ul>	李錦烟
20分	社區藥局實習教學影像範例		曾纓閔

**高雄場 (12/11)、臺南一場 (12/18)、新北一場 (12/25)、新北二場 (1/8)、台南二場 (2/12) 社區藥局實習指導藥師  
培訓工作坊**

時間	主題	課程大綱	講師	主持人
08:20~08:40		簽到		
08:40~09:00		工作坊課前說明		
09:00~10:20	<p>教案(1)訂定教學大綱與目標 (六主題分組同步進行, 各 70 分鐘)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 指示藥與成藥：感冒諸症狀用藥與照護</li> <li>2. 慢性病處方調劑與用藥指導：以三高為例</li> <li>3. 生醫、醫療保健相關產品之銷售與服務</li> <li>4. 居家藥事照護與送藥到府</li> <li>5. 社區公共衛生</li> <li>6. 社區藥局發展民眾自我照護之架構</li> </ol>	<p><b>高雄 12/11</b>：溫燕霞、麥惠娜、羅國暉、林琇誼、陳增蓮、徐偉捷</p> <p><b>臺南 12/18</b>：曾纓閔、邱怡玲、洪渝喧、董秀花、關朝文、周樺蓁</p> <p><b>新北 12/25</b>：李錦焜、曾冠燁、陳淑謐、陳伶娥、陳昭元、張艷玉</p> <p><b>新北 1/8</b>：李錦焜、曾冠燁、陳淑謐、陳伶娥、陳昭元、張艷玉</p> <p><b>臺南 2/12</b>：曾纓閔、邱怡玲、洪渝喧、董秀花、關朝文、周樺蓁</p>	<p><b>高雄 12/11</b>：王四切</p> <p><b>臺南 12/18</b>：王四切</p> <p><b>新北 12/25</b>：王四切</p> <p><b>新北 1/8</b>：王四切</p> <p><b>臺南 2/12</b>：王四切</p>	
10:20~11:25	<p>教案(1)成果之運用與綜合討論 (六主題各 10 分鐘, 5 分鐘問答)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 指示藥與成藥：感冒諸症狀用藥與照護</li> <li>2. 慢性病處方調劑與用藥指導：以三高為例</li> <li>3. 生醫、醫療保健相關產品之銷售與服務</li> <li>4. 居家藥事照護與送藥到府</li> <li>5. 社區公共衛生</li> <li>6. 社區藥局發展民眾自我照護之架構</li> </ol>	<p><b>高雄 12/11</b>：溫燕霞、麥惠娜、羅國暉、林琇誼、陳增蓮、徐偉捷</p> <p><b>臺南 12/18</b>：曾纓閔、邱怡玲、洪渝喧、董秀花、關朝文、周樺蓁</p> <p><b>新北 12/25</b>：李錦焜、曾冠燁、陳淑謐、陳伶娥、陳昭元、張艷玉</p>	<p><b>高雄 12/11</b>：王四切</p> <p><b>臺南 12/18</b>：王四切</p> <p><b>新北 12/25</b>：王四切</p>	

		<b>新北 1/8</b> ：李錦炯、曾冠燁、陳淑謐、陳伶娥、陳昭元、張艷玉  <b>臺南 2/12</b> ：曾纓閔、邱怡玲、洪渝喧、董秀花、關朝文、周樺蓁	<b>新北 1/8</b> ：王四切  <b>臺南 2/12</b> ：王四切
11：25～ 12：35	教案(2)訂定教學步驟與方法、時間、預算、場所、物資（六主題分組同步進行，各 70 分鐘） 1. 指示藥與成藥：感冒諸症狀用藥與照護 2. 慢性病處方調劑與用藥指導：以三高為例 3. 生醫、醫療保健相關產品之銷售與服務 4. 居家藥事照護與送藥到府 5. 社區公共衛生 6. 社區藥局發展民眾自我照護之架構	<b>高雄 12/11</b> ：溫燕霞、麥惠娜、羅國暉、林琇誼、陳增蓮、徐偉捷  <b>臺南 12/18</b> ：曾纓閔、邱怡玲、洪渝喧、董秀花、關朝文、周樺蓁  <b>新北 12/25</b> ：李錦炯、曾冠燁、陳淑謐、陳伶娥、陳昭元、張艷玉  <b>新北 1/8</b> ：李錦炯、曾冠燁、陳淑謐、陳伶娥、陳昭元、張艷玉  <b>臺南 2/12</b> ：曾纓閔、邱怡玲、洪渝喧、董秀花、關朝文、周樺蓁	<b>高雄 12/11</b> ：王四切  <b>臺南 12/18</b> ：王四切  <b>新北 12/25</b> ：王四切  <b>新北 1/8</b> ：王四切  <b>臺南 2/12</b> ：王四切
12：35～13：30		午餐	
13：30～ 14：35	教案(2)成果之運用與綜合討論（六主題各 10 分鐘，5 分鐘問答） 1. 指示藥與成藥：感冒諸症狀用藥與照護 2. 慢性病處方調劑與用藥指導：以三高為例 3. 生醫、醫療保健相關產品之銷售與服務 4. 居家藥事照護與送藥到府 5. 社區公共衛生	<b>高雄 12/11</b> ：溫燕霞、麥惠娜、羅國暉、林琇誼、陳增蓮、徐偉捷  <b>臺南 12/18</b> ：曾纓閔、邱怡玲、洪渝喧、董秀花、關朝文、周樺蓁  <b>新北 12/25</b> ：李錦炯、曾冠燁、陳淑謐、陳伶娥、陳昭元、張艷玉	<b>高雄 12/11</b> ：王四切  <b>臺南 12/18</b> ：王四切  <b>新北 12/25</b> ：王四切

	6. 社區藥局發展民眾自我照護之架構	<p>新北 1/8：李錦炯、曾冠燁、陳淑謐、陳伶娥、陳昭元、張艷玉</p> <p>臺南 2/12：曾纓閔、邱怡玲、洪渝喧、董秀花、關朝文、周樺蓁</p>	<p>新北 1/8：王四切</p> <p>臺南 2/12：王四切</p>
14：35～ 15：45	<p>教案(3)訂定教學評量方法與評量者（六主題分組同步進行，各 70 分鐘）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 指示藥與成藥：感冒諸症狀用藥與照護</li> <li>2. 慢性病處方調劑與用藥指導：以三高為例</li> <li>3. 生醫、醫療保健相關產品之銷售與服務</li> <li>4. 居家藥事照護與送藥到府</li> <li>5. 社區公共衛生</li> <li>6. 社區藥局發展民眾自我照護之架構</li> </ol>	<p>高雄 12/11：溫燕霞、麥惠娜、羅國暉、林琇誼、陳增蓮、徐偉捷</p> <p>臺南 12/18：曾纓閔、邱怡玲、洪渝喧、董秀花、關朝文、周樺蓁</p> <p>新北 12/25：李錦炯、曾冠燁、陳淑謐、陳伶娥、陳昭元、張艷玉</p> <p>新北 1/8：李錦炯、曾冠燁、陳淑謐、陳伶娥、陳昭元、張艷玉</p> <p>臺南 2/12：曾纓閔、邱怡玲、洪渝喧、董秀花、關朝文、周樺蓁</p>	<p>高雄 12/11：王四切</p> <p>臺南 12/18：王四切</p> <p>新北 12/25：王四切</p> <p>新北 1/8：王四切</p> <p>臺南 2/12：王四切</p>
15：45～ 17：20	<p>教案(3)成果之運用與綜合討論（六主題各 10 分鐘，5 分鐘問答）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 指示藥與成藥：感冒諸症狀用藥與照護</li> <li>2. 慢性病處方調劑與用藥指導：以三高為例</li> <li>3. 生醫、醫療保健相關產品之銷售與服務</li> <li>4. 居家藥事照護與送藥到府</li> <li>5. 社區公共衛生</li> </ol>	<p>高雄 12/11：溫燕霞、麥惠娜、羅國暉、林琇誼、陳增蓮、徐偉捷</p> <p>臺南 12/18：曾纓閔、邱怡玲、洪渝喧、董秀花、關朝文、周樺蓁</p> <p>新北 12/25：李錦炯、曾冠燁、陳淑謐、陳伶娥、陳昭元、張艷玉</p>	<p>高雄 12/11：王四切</p> <p>臺南 12/18：王四切</p> <p>新北 12/25：王四切</p>



	6. 社區藥局發展民眾自我照護之架構	<b>新北 1/8</b> ：李錦炯、曾冠燁、陳淑謐、陳伶娥、陳昭元、張艷玉  <b>臺南 2/12</b> ：曾纓閔、邱怡玲、洪渝喧、董秀花、關朝文、周樺蓁	<b>新北 1/8</b> ： 王四切  <b>臺南 2/12</b> ： 王四切
--	--------------------	---	---

(三) 上課方式：

本年度課程分為高雄 1 場次、臺南 2 場次、新北 2 場次。第一天內容將以線上課程呈現，請於課程及測驗完成時間內至嘉南藥理大學藥理學院網站 (<https://pharma.cnu.edu.tw/>) 進行，依各場次規定期限內完成測驗且及格後，方能參加第二天實體課程始完成培訓。

(四) 報名資格：

1. 需具有效的臺灣藥師執業執照。
2. 具教學熱忱且有積極意願指導學生實習，須簽署同意書（附件一）於上課當天攜帶至會場。
3. 本課程以社區健保藥局藥師為優先培訓對象。

(五) 報名方式：

1. 請於報名期間內上網 (<https://bit.ly/3eBhGSM>) 報名，並填妥同意書請於上課當天攜帶至會場。
2. 上課學員名單將於各場公告時間公布於嘉南藥理大學藥理學院網站 (<https://pharma.cnu.edu.tw/>)。
3. 已報名者若要取消報名，請於開課一星期前進行取消。
4. 第二天場次敬備午餐，備有茶水請學員自行攜帶環保杯。

(六) 結訓資格：

1. 參訓學員須完成簽到退，並全程參與培訓課程。
2. 合格者，將由主辦單位於課程結束後 10 天內上傳學分積點（16 點）至衛生福利部繼續教育積分管理系統並授與證書。
3. 認證機構：台灣藥學會認證。
4. 認證以六年為有效期限，認證資格之延續需再經認證單位認定。

(七) 聯絡方式：

聯絡人：嘉南藥理大學藥學系 (06) 266-4911#2237 羅永光  
傳真：(06) 2667318 E-mail：yklo@gm.cnu.edu.tw  
地址：臺南市仁德區二仁路一段 60 號

## 個人資料保護同意書

1. 嘉南藥理大學（以下簡稱本校）取得您的個人資料，目的在於進行藥局實習指導藥師培訓等相關工作，蒐集、處理及使用您的個人資料是受到個人資料保護法及相關法令之規範。
2. 本次蒐集與使用您的個人資料如報名表單內文所列，包含姓名、國民身分證統一編號、執業場所、執業場所電話、通訊住址及個人行動電話或其他得以直接或間接識別您個人之資料。
3. 您同意本校及因業務需要而委託其他機關（構），執行藥學生至社區藥局實習所需，以您所提供的個人資料確認您的身份與您進行聯絡；並同意本校及因業務需要而委託其他機關（構）於您報名後，遵守個資法第 20 條之規定，於藥學生至社區藥局實習業務相關之事宜，繼續處理及使用您的個人資料（如：將培訓師資名單提供相關機關（構）運用...等）。
4. 您可自由選擇是否提供本校或因業務需要而委託之機關（構）您的個人資料，但若您所提供之個人資料，經檢舉或本校與因業務需要而委託其他機關（構）發現不足以確認您的身分真實性或其他個人資料冒用、盜用、資料不實等情形，本校有權終止報名資格等相關權利。
5. 您可依個人資料保護法，就您的個人資料向本校請求查詢或閱覽、請求製給複製本、請求補充或更正、請求停止蒐集、處理及利用或請求刪除。但因本校執行職務或業務所必需者及受其他法律所規範者，本校得拒絕之。
6. 本校因業務需要而委託其他機關（構）處理您的個人資料時，將善盡監督之責，不逾越特定目的之必要範圍，與蒐集目的有正當合理之關聯，並受本校專人安全維護。
7. 您的個人資料儲存於本校秘書處，除應本人之申請、本校或公務機關依法執行事項及依本同意書同意之事項外，本校不得提供及利用本人之個人資料。
8. 您瞭解此一同意符合個人資料保護法及相關法規之要求，具有書面同意本校及因業務需要而委託之其他機關（構）蒐集、處理及利用您的個人資料之效果。
9. 培訓結束合格後將接受藥學生至藥局實習。
10. 本同意書如有未盡事宜，依個人資料保護法或其他相關法規之規定辦理。

我已詳閱及完全瞭解本同意書內容（請打勾）

同意者： \_\_\_\_\_（請本人簽名）

中 華 民 國      1   1   1      年                      月                      日